

***Ai Sigg. Contribuenti  
Agli Utenti Professionali***

***OGGETTO: Sindrome COVID-19 (NUOVO CORONA VIRUS)  
Misure di prevenzione e protezione***

*Gentili contribuenti,*

al fine di contenere i rischi di diffusione della sindrome COVID -19 è necessario prevedere delle misure per cercare di ridurre il numero e la durata degli accessi all'interno dell'Ufficio da parte dell'utenza.

Invitiamo pertanto i contribuenti e, in particolar modo, l'utenza professionale a rinviare le visite all'Ufficio non strettamente necessarie; ad utilizzare, ove possibile, i servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate, la PEC ([dp.prato@pce.agenziaentrate.it](mailto:dp.prato@pce.agenziaentrate.it)), il telefono (numero verde 800 90 96 96, centralino D.P. Prato 0574 49941) o l'e-mail ([dp.prato@agenziaentrate.it](mailto:dp.prato@agenziaentrate.it)).

Per i servizi da erogare necessariamente in Ufficio e non differibili, invitiamo gli utenti in attesa ad attenersi scrupolosamente alle indicazioni fornite dal personale e a stare seduti, mantenendo una distanza di sicurezza dagli altri utenti e dagli operatori.

Il personale provvederà a regolare anche l'accesso alla sala d'attesa. Inoltre consegnerà il biglietto per l'erogazione dei servizi in *front-office*, solo dopo la verifica della compilazione della modulistica necessaria per richiedere i medesimi, così da contenere al massimo la permanenza del pubblico anche allo sportello. Le lavorazioni verranno effettuate prevalentemente in Back Office.

Confidiamo nella vostra comprensione e nella collaborazione di tutti per la gestione di una situazione straordinaria che speriamo duri il meno possibile.

Prato, 05 marzo 2020

**IL DIRETTORE PROVINCIALE *ad interim*  
Riccardo Golia**